

Indlæggelse på Universitetshospitalet for Store Husdyr

Velkommen til Universitetshospitalet for Store Husdyr. Denne folder vil give lidt information om, hvad der skal foregå samt hvordan du skal forholde dig til både før, under og efter indlæggelsen.

Inden indlæggelsen

I forbindelse med tidsbestilling skal hospitalet bruge nogle informationer om dig og din hest. Dette inkluderer navn, adresse, CPR-nummer/CVR-nummer, CHR-nummer for hestens opstaldningssted samt telefonnummer og e-mail på den person, der er ansvarlig for hesten og for betaling af fakturaen. Hestens navn, alder og køn skal oplyses ved bestilling af tiden.

Du skal huske at **medbringe hestens pas** ved indlæggelsen, da der her står angivet vigtige oplysninger om din hest og dens vaccinations- og konsumstatus.

Hvis hesten modtager dyrlægeordineret medicin, er det vigtigt at dette oplyses og medbringes, så hesten kan medicineres under indlæggelsen.

Hospitalet råder over grimer og dækkener i mange variationer, hvis der bliver brug for det. Hesten må gerne beholde sit dækken på ved indlæggelsen, men hospitalet anvender vores egne grimer og træktove under indlæggelsen. I bedes derfor tage hestens grime/træktov med hjem efter indlæggelsen.

Hvis din hest er henvist af en anden dyrlæge, vil vi ofte bede om at få adgang til tidligere journaler, blodprøvesvar, røntgenbilleder og evt.

andet materiale, der kan hjælpe os til at få et overblik over din hests sygdomsforløb og herved undgå at gentage undersøgelser unødigt.

For heste der skal udredes for halthed, uridelighed, adfærdsproblemer eller anden længerevarende problematik, vil vi ofte bede dig om at notere hestens sygehistorie og sende dette inden indlæggelse på hospitalet til mail: universitetshospitalet@sund.ku.dk

For heste der indlægges til elektive procedurer (rutineundersøgelser såsom halthedsudredning, gastroskopi, kastration, artroskopi m.m.) er det vigtigt, at hesten er rask, inden den køres til hospitalet. Du bør som minimum tjekke, at hestens temperatur er normal (ikke over 38.5 C for voksne heste) og at den ikke har diarré, hoste eller snot i næsen. Hesten bedes være striglet og soigneret ved indlæggelsen, da vores procedurer skal udføres under så rene forhold som muligt.

Operationspatienter

Hvis du har fået oplyst en fast pris for operationen, er det inkluderet, at hesten ankommer dagen før operationen og går hjem igen indenfor 1-3 dage (afhængigt af hvilken operation).

Prisen inkluderer selve opholdet, operationen, medicinering under indlæggelsen samt evt. et forbindingsskift inden hjemsendelse.

Den faste pris inkluderer ikke eventuelle komplikationer, ekstra materialer til forbindingsskift hjemme eller medicin til behandling efter hjemgang. Eksempler på komplikationer kan være sårinfektion, reaktion



efter venekateter (thrombophlebitis), kolik eller anden sygdom.

Hvis hesten under indlæggelsen udvikler tegn på smitsom sygdom, som kræver opstaldning i vores isolationsafsnit, kommer dette ligeledes ud over den faste pris.

Hesten må gerne have sko på i forbindelse med operation i fuld narkose, så længe de er fastsiddende og uden skarpe kanter eller løse søm. Hvis dette ikke er tilfældet, forbeholder vi os retten til at fjerne dem mod beregning. Hesten må ikke have mordax eller brodder på, hvis den skal opereres. Disse, eller hele skoen, skal i så fald fjernes inden indlægges. Hvis vi bliver nødt til at fjerne mordax/sko, vil dette ligeledes faktureres ud over den aftalte pris.

Vigtigt vedrørende operation og konsumstatus

Når en hest gennemgår et operativt indgreb under fuld narkose, anvendes der lægemidler, som automatisk udelukker hesten fra konsum (slagting til fødevareproduktion). Dette er et lovkrav og kan ikke ændres efterfølgende.

Hvis du som ejer ikke ønsker, at din hest skal udelukkes fra konsum, er det vigtigt, at du informerer os inden indlæggelsen.

Anæstesisirisici

Alle heste undergår en fuld klinisk undersøgelse inkl. blodprøver inden den planlagte operation, og dette er inkluderet i indlæggelsesprisen. Hvis der ved denne undersøgelse findes forhold der kan øge risikoen for komplikationer, vil operationen blive udskudt. Dette kan f.eks. være afvigelser i blodprøven med betydning for anæstesi, hvis hesten har symptomer på systemisk sygdom eller hvis der findes sår eller hudbetændelse i nærheden af det område, hvor hesten skal opereres.

I forbindelse med operation skal hesten være basisvaccineret imod stivkrampe (tetanus/TE) og denne skal være opdateret inden for det sidste år. Hvis ikke hesten er opdateret på sin vaccination, anbefaler vi at få hesten vaccineret 14 dage inden indlæggelse, da man herved mindsker risikoen for at hesten reagerer på vaccinen (får feber) og vaccinen opnår maksimal effekt.

Hvis du er i tvivl om, hvorvidt din hest er klar til operation, anbefaler vi, at du kontakter hospitalet telefonisk og snakker med en af vores dyrlæger, inden du kører hjemmefra.

Der er altid en risiko ved anæstesi og operation. De hyppigste komplikationer i forbindelse med anæstesi er mindre sår eller skrammer (herunder hornhindsår) opstået i forbindelse med opvågning. I sjældne tilfælde kan der forekomme nerve-trykninger, som i langt de fleste tilfælde forsvinder igen, mens der i meget sjældne tilfælde kan ses alvorlig skade eller død i forbindelse med narkosen. Både dyrlæge og sygeplejersker har stor erfaring med anæstesi af heste og anæstesisirisikoen på Universitetshospitalet for Store Husdyr er derfor lav.

Alle heste, der opereres i fuld narkose, holdes på respirator og overvåges nøje efter højeste standard. Derudover foretages "assisteret opvågning" på alle heste over 1 år, hvilket yderligere reducerer risikoen for både mindre og større skader efter bedøvelse og operation.

Ved selve indlæggelsen

Receptionen er åben alle hverdage mellem 08.00 og 16.00. Vi ser gerne, at heste afleveres i dette tidsrum i hverdage og mellem 09.00 og 15.00 i weekenden.



Udenfor dette tidsrum er hospitalet vagtbemandet og der kan derfor forekomme ventetid ved indlæggelse og medmindre andet er aftalt, er der ikke mulighed for at afsætte tid til samtale.

Under indlæggelsen

Hospitalet er døgnbemandet af dyrlæger, veterinærsygeplejersker og dyrepassere med mange forskellige kompetencer og erfaringer. Derudover har vi inden for alle discipliner højt specialiserede dyrlæger. Under indlæggelsen kan du derfor opleve, at din hest bliver undersøgt og behandlet af forskellige dyrlæger, og ofte diskuteres patienten også blandt en større gruppe af dyrlæger.

Dette sikrer en grundig evaluering og den bedst mulige diagnostik og behandling af din hest. Du vil af denne grund også kunne komme til at tale med en række forskellige dyrlæger og specialister, mens din hest er indlagt.

Udenfor normal arbejdstid samt i weekenden bliver du kun kontaktet, hvis der er afgørende nyt/forandring i din hests tilstand, da vagtdyrlægen er optaget af undersøgelser og behandling af indlagte patienter, samt akut syge og tilskadekomne dyr. Vær opmærksom på, at hospitalets telefoner ringer fra skjult nummer.

Har du spørgsmål eller ønsker du at blive kontaktet af en dyrlæge, er du velkommen til at kontakte hospitalet (+45 3533 2860).

Det er muligt at blive oplyst om priser, herunder få overslag for diverse undersøgelser samt for indlæggelsen både indtil videre samt forventet totalt. Vær opmærksom på, at alle overslag er vejledende og derfor kan variere lidt i forhold til den endelige faktura.

Foder

Vi har et bredt udvalg af fodertyper og hø. Derudover har vi kompetent personale, som er vant til at fodre mange forskellige typer af heste, og du behøver derfor som hovedregel ikke at tage eget foder med. Du er meget velkommen til at oplyse om særlige forhold ved indlæggelse af din hest.

Motionering

Motionering må kun ske efter aftale med personalet og kun i besøgstiden. Motioneringen

sker på eget ansvar. Der er som udgangspunkt ikke mulighed for at hesten kommer på fold.

Besøgstider

Der er besøgstider i **hverdage mellem 16 og 17** og i **weekender/helligdage mellem 15 og 17**. Kritisk syge heste i intensivafdelingen må besøges i 15 minutter i løbet af besøgstiden, mens heste indlagt i isolation og scintigrafi ikke kan besøges. Det er vigtigt, at besøgstiden overholdes af hensyn til arbejdet i hospitalet samt for at hestene får ro.

Generelt kan der ikke forventes kontakt med vagthavende dyrlæge i besøgstiden, da al kommunikationen omkring indlæggelsen sker ved telefonisk kontakt med den ansvarlige dyrlæge.

Hjemgang

Når din hest er klar til hjemgang, aftales tidspunktet med dyrlægen eller receptionen. Du kan forvente at blive ringet op i løbet af formiddagen på dagen, hvor det er aftalt at hesten kan gå hjem. I forbindelse med hjemgang får du et hjemsendelsesbrev, som beskriver indlæggelsesforløbet og den fremadrettede plan herunder eventuel medicinering. Brevet sendes pr. mail og/eller udleveres ved hjemgang. Hvis hesten skal have medicin, vil du få udleveret medicin til de første dages behandling. Yderligere medicinering ordineres ifølge dansk lægemiddel-lovgivning via en recept. Ved udstedelse af recept bedes du oplyse hvilket apotek du ønsker at benytte.

Der kan som udgangspunkt ikke ydes hjælp til læsning ved hjemsendelse af din hest. Du bedes derfor have assistance med til læsning af din hest, hvis dette er nødvendigt. Vi kan tilbyde bedøvelse til transport, men der kan være ventetid, hvis hesten hentes efter kl. 16.00.

Vær desuden opmærksom på, at det vagthavende personale ikke nødvendigvis kender detaljerne i din hests indlæggelsesforløb, og eventuelle ikke-akutte spørgsmål henvises derfor til almindelig arbejdstid, hvor den ansvarlige dyrlæge kan kontaktes pr. telefon.

Husk at få hestens pas med hjem afhentning.

Efter hjemsendelse

Det vil være beskrevet i hjemsendelsesbrevet hvis der er noget, du skal være særlig

opmærksom på efter hjemgang såsom boksro, genoptræning, medicinering, fodring eller lignende. Generelt skal heste der holdes i ro fodres med hensyn til nedsat energibehov.

Faktura

Du vil hurtigst muligt efter hjemgang modtage en faktura på mail. Fakturaen skal betales indenfor 30 dage medmindre andet er aftalt.

Forsikringsspørgsmål

Da der findes mange forskellige forsikringsselskaber, der alle har forskellige vilkår, anbefaler vi, at man læser sin forsikringspolice igennem og/eller kontakter sit forsikringsselskab ved tvivl eller spørgsmål til dækning.

Vi anbefaler ligeledes, at man afklarer hvorvidt en behandling er dækningsberettiget inden indlæggelse, da en række tandlidelser samt ledmus (osteocondrose/OCD) f.eks. ofte ikke er dækket.

Vi vil i nogle tilfælde, herunder særligt i forbindelse med akut sygdom/indlæggelse, kunne være behjælpelige med at afklare forsikringsrelaterede spørgsmål.

Hvis der ønskes direkte skadesrefusion, skal der udfyldes en skriftlig samtykkeerklæring inden hesten udskrives. Kontakt receptionspersonalet, hvis dette ønskes.

Vi kan som udgangspunkt ikke tilbyde at sende hele journaludskrifter el.lign. til forsikringsselskaberne, men vi anbefaler at du vedlægger en kopi af hjemsendelsesbrevet til dit forsikringsselskab.

Forskningsaktivitet og undervisning af studerende

Universitetshospitalet for Store Husdyr bidrager til væsentlig forskning og undervisning inden for diagnostik og behandling af en bred række sygdomme hos heste. I den forbindelse kan prøvemateriale (fx blodprøver, røntgenbilleder) samt journaloplysninger anvendes i anonymiseret form. Der vil aldrig blive foretaget yderligere undersøgelser eller behandling uden ejerens forudgående samtykke.

Som en del af hospitalets forsknings- og undervisningsaktiviteter er det nødvendigt, at de veterinærstuderende kan opøve praktiske

færdigheder. Erfaring viser, at jo mere de studerende har mulighed for at træne på modeller eller på dele af en aflivet hest, desto bedre rustet er de til at varetage deres ansvar som dyrlæger efter endt uddannelse – til gavn for både dyr og ejere.

For at sikre en høj kvalitet i undervisningen har vi derfor løbende behov for adgang til aflivede heste. Vi beder dig derfor tage stilling til, om din hest må anvendes til undervisningsformål, såfremt at din hest skulle ende med at blive aflivet.

Det er altid muligt at frabede sig deltagelse i forskning ved at sende en mail til universitetshospitalet@sund.ku.dk eller ved direkte henvendelse til ansvarshavende dyrlæge.



Vi ser frem til at modtage jer

Venlig hilsen

Universitetshospitalet for Store Husdyr