

Inskrivning på Universitetsdjursjukhuset

Välkommen till Universitetssjukhuset för Stordjur. Denna broschyr ger lite information om vad som kommer att ske samt hur du bör förhålla dig före, under och efter inskrivninge.

Innan ditt besök

I samband med tidsbokning behöver sjukhuset vissa uppgifter om dig och din häst. Detta inkluderar namn, adress, personnummer, organisationsnummer, anlägsnummer för hästens uppstallningsplats samt telefonnummer och e-postadress till den person som **är ansvarig för hästen och för betalning av fakturan**.

Hästens namn, ålder och kön ska anges vid tidsbokningen. Du måste komma ihåg att ta med hästens pass vid inskrivning, eftersom det innehåller viktiga uppgifter om din häst samt dess vaccinationsstatus och status som livsmedelsproducerande djur.

För hästar som reser från Sverige (och övriga utlandet) är det ett lagkrav att ett **TRACES-NT certifikat** finns tillgängligt. Detta innebär att en officiell veterinär (t.ex. distriktsveterinär) måste kontrollera hästen och utfärda certifikatet innan avresa, annars måste sjukhuset avvisa hästen. Certifikatet är giltigt i 10 dagar efter utfärdande, och det kan därför vara nödvändigt att förnya detta innan hästen ska återvända hem. Mer information om TRACES finns på vår hemsida, och särskilt för svenska kunder här: <https://universitetshospitalet.ku.dk/svenske-kunder>

Hästpasset ska förvaras på djursjukhuset under hela klinikvistelsen.

Om hästen får veterinärordinerad medicin är det viktigt att detta anges och att medicinen medförs, så att hästen kan behandlas under vistelsen.

Sjukhuset har tillgång till gramma och täcken i många olika varianter om det skulle behövas. Hästen får gärna behålla sitt täcke vid inskrivning, men under vistelsen använder sjukhuset sina egna grimmer och grimskaft. Vi ber er därför att ta med hästens egen gramma och grimskaft hem efter inskrivning.

Om din häst har remitterats av en annan veterinär ber vi ofta om att få tillgång till tidigare journaler, blodprovssvar, röntgenbilder och eventuellt annat material som kan hjälpa oss att få en överblick över din hästs sjukdomsförlopp, och därmed undvika onödiga upprepade undersökningar.

För hästar som ska utredas för hálta, ridbarhetsproblem, beteendeproblem eller andra långvariga problem ber vi dig ofta att skriva ner hästens sjukhistoria och skicka den innan inskrivning till sjukhuset via e-post: universitetshospitalet@sund.ku.dk

För hästar som skall skrivas in för elektiva ingrepp (rutinkontroller/ operationer såsom håltutredning, gastroskopi, kastration, artroskopi m.m.) är det viktigt att hästen är frisk innan den körs till sjukhuset. Du bör som minimum kontrollera att hästens temperatur är normal



(inte över 38.5 C för vuxna hästar) och att den inte har diarré, hosta eller näsflöde. Hästen måste också kunna hanteras utan problem. Om hästen är svårhanterad eller farlig kan det tillkomma en extra kostnad för detta. Hästen bör vara borstad och omvårdad vid inläggningen, eftersom våra procedurer ska utföras under så rena förhållanden som möjligt.

Operationspatienter

Om du har fått en fast prisuppgift för operation inkluderar det att hästen anländer dagen före operationen och åker hem igen inom 1–3 dagar (beroende på operation). Priset inkluderar själva klinikvistelsen, operationen, medicinering under klinikvistelsen samt eventuellt ett bandagebyte innan hemgång.

Det fasta priset inkluderar inte eventuella komplikationer, extra material för bandagebyten hemma eller medicin för behandling efter hemgång. Exempel på komplikationer kan vara sårinfektion, reaktion efter venkateter (tromboflebit), kolik eller annan sjukdom. Om hästen under klinikvistelsen utvecklar tecken på smittsam sjukdom som kräver uppställning i vår isoleringsavdelning tillkommer detta utanför det fasta priset.

Hästen får gärna ha skor i samband med operation under narkos, så länge de sitter fast och inte har skarpa kanter eller lösa sömmar. Om detta inte är fallet förbehåller vi oss rätten att ta bort dem mot en avgift. Hästen får inte ha broddar om den ska opereras. Dessa, eller hela skon, måste i så fall tas bort före hästens ankomst till kliniken. Om vi måste ta bort broddar eller skor kommer detta också faktureras utöver det avtalade priset.

Narkos

Alla hästar genomgår en fullständig klinisk undersökning inklusive blodprov före planerad operation, och detta ingår i inskrivningen. Om undersökningen visar förhållanden som kan öka risken för komplikationer kommer operationen att skjutas upp.

Detta kan t.ex. vara avvikelser på blodproven har betydning för narkosen, om hästen har symptom på systemisk sjukdom eller om det finns sår eller hudinflammation nära det område där hästen ska opereras.

I samband med operation måste hästen vara grundvaccinerad mot stelkramp (tetanust/TE), och vaccinationen ska vara uppdaterad inom det senaste året. Om hästen inte är uppdaterad med sin vaccination rekommenderar vi att den vaccineras 14 dagar före planerad ankomst, eftersom risken för feberreaktion efter vaccination då minskar och vaccinet får maximal effekt.

Om du är osäker på om din häst är redo för operation ber vi dig ringa Djursjukhuset och tala med en veterinär innan du åker hemifrån.

Det finns alltid en risk med narkos och operation. De vanligaste komplikationerna vid narkos är mindre sår eller skrubbsår (inklusive hornhinnesår på ögat) som kan uppstå vid uppvak efter operation. I sällsynta fall kan det förekomma nervtryckningar som i de flesta fall försvinner igen av sig själv eller efter mindre behandling. Men i mycket sällsynta fall kan förekomma allvarlig skada eller dödsfall i samband med narkos.



Både våra veterinärer och djursjukskötare har stor erfarenhet av narkos på hästar, och anestesirisken på Universitetsdjursjukhuset för Stordjur är därför låg. Alla hästar som opereras under full narkos hålls på respirator och övervakas noggrant efter högsta standard. Dessutom genomförs assisterat uppvak på alla hästar över 1 år, vilket minskar risken för både mindre och större skador efter narkos och operation.

Viktigt angående operation och konsumstatus

När en häst genomgår ett kirurgiskt ingrepp under full narkos används läkemedel som automatiskt **utesluter hästen från konsum** (slakt för livsmedelsproduktion). Detta är ett lagkrav och kan **inte ändras i efterhand**. Om du som ägare **inte önskar att din häst utesluts från konsum**, är det viktigt att du informerar oss **innan inläggningen**.

Vid ankomst

Receptionen är öppen alla vardagar mellan 08.00 och 16.00. Vi ser gärna att hästar lämnas under denna tid på vardagar och mellan 09.00 och 15.00 på helger.

Utanför dessa tider är djursjukhuset bemannat med jourpersonal, vilket kan innebära viss väntetid vid inskrivning. Om inget annat är överenskommet finns det inte möjlighet till samtal vid ankomst utanför ordinarie öppettider.

Under klinikvistelsen

Djursjukhuset är bemannat dygnet runt av veterinärer, djursjukskötare och djurvårdare med många olika kompetenser och erfarenheter. Dessutom har vi högt specialiserade veterinärer inom många olika områden. Under din hästs klinikvistelse kan du därför uppleva att din häst undersöks och behandlas av olika veterinärer, och patienten diskuteras ofta i ett större grupp. Detta säkerställer en noggrann bedömning och den bästa möjliga diagnostik och behandling av din häst. Av den anledningen kan du också komma att ha kontakt med flera olika veterinärer och specialister under din hästs tid hos oss.

Utanför ordinarie arbetstid samt under helger kontaktas du endast vid väsentliga förändringar i din hästs tillstånd, då jourveterinären är upptagen med undersökningar och behandling av inneliggande patienter samt akut sjuka och skadade djur.

Observera att djursjukhusets telefonsamtal kommer från okänt nummer. Har du frågor eller önskar att bli kontaktad av en veterinär, är du välkommen att ringa sjukhuset på **+45 3533 2860**.

Det är möjligt att få prisinformation, inklusive kostnadsförslag för olika undersökningar samt få en aktuell prisuppdatering eller kostandsestimat för pågående besök. Observera att alla kostnadsförslag är vägledande och därför kan variera något i förhållande till den slutliga fakturan.

Foder

Vi har ett brett urval av olika fodertyper och hö. Dessutom har vi kompetent personal som är vana vid att utfodra många olika typer av hästar, och du behöver därför som huvudregel inte ta med eget foder.

Motionering

Motionering får endast ske efter överenskommelse med personalen och endast under besökstiden. Motioneringen sker på eget ansvar. Som utgångspunkt finns det inte möjlighet att hästen går i hage.

Besökstider

Det är besökstid på **vardager mellan 16.00 och 17.00** och på **helger/helgdagar mellan 15.00 och 17.00**.

Kritiskt sjuka hästar på intensivavdelningen får endast besökas i 15 minuter under besökstiden. Notera att hästar som är inlagda på isolering och scintigrafi inte kan besökas.

Det är viktigt att besökstiderna respekteras med hänsyn till arbetet på djursjukhuset samt för att hästarna ska få lugn och ro.

Generellt sett kan man inte förvänta sig kontakt med jourhavande veterinär under besökstiden, eftersom all kommunikation kring klinikvistelsen sker via telefonkontakt med den ansvariga veterinären.

Hemgång

När din häst är klar för hemgång kommer tidpunkten att avtalas med veterinären eller receptionen. Du kan förvänta dig att bli uppringd under förmiddagen den dag det är överenskommet att hästen kan åka hem.

I samband med hemgång får du ett hemgångsbrev som beskriver vårdförloppet och den fortsatta planen, inklusive eventuell medicinering. Brevet skickas via e-post och/eller lämnas ut vid hemgång.

Om hästen ska ha medicin får du med dig medicin för de första dagarnas behandling. Ytterligare medicin ordineras enligt dansk läkemedelslagstiftning via recept. Vid receptutskrivning ber vi dig ange vilket dansk apotek du vill använda. Som regel kan vi inte hjälpa till med lastning av hästen vid hemgång. Ta därför med dig någon som kan assistera vid lastning om det behövs.

Vi kan erbjuda lugnande inför transport, men det kan förekomma väntetid om hästen hämtas efter kl. 16.00.

Observera att jourpersonal inte nödvändigtvis känner till detaljerna i din hästs vårdförlopp. Eventuella icke-akuta frågor hänvisas därför till ordinarie arbetstid, då den ansvariga veterinären kan kontaktas via telefon

Kom ihåg att ta med hästens pass vid hemgång.

Om TRACES-certifikatet utlöper under hästens klinikvistelse (giltigt i 10 dagar) bör detta förnyas innan hemgång. Detta måste avtalas ett par dagar före hemgång. Certifikatet utfärdas av Fødevarestyrelsen och kostar cirka 3 000 DKK inklusive moms.

Efter hemgång

I hemgångsbrevet kommer det att anges om det är något särskilt du bör vara uppmärksam på efter hemgång, såsom boxvila/rehabilitering/ medicinering/fodring eller liknande. Generellt bör hästar som hålls i vila utfodras med hänsyn till minskat energibehov.

Faktura

Du kommer så snart som möjligt efter hemgång att få en faktura via e- post. Fakturan ska betalas inom 30 dagar om inget annat har avtalats.

Försäkringsfrågor

Eftersom det finns många olika försäkringsbolag med olika villkor rekommenderar vi att du läser igenom din försäkringspolicy och/eller kontakter ditt försäkringsbolag vid tveksamheter eller frågor om täckning. Vi rekommenderar också att

du klargör om en behandling är berättigad till ersättning innan inskrivning, då vissa tandbesvär samt lösa benbitar (osteochondros/OCD) ofta inte täcks.

Vi kan i vissa fall, särskilt i samband med akut sjukdom, hjälpa till med att klargöra försäkringsrelaterade frågor men i slutändan är det hästägarens eget ansvar att få koll på detta.

Vi kan som utgångspunkt inte erbjuda att skicka hela journalutskrifter eller liknande till försäkringsbolagen, men vi rekommenderar att du bifogar en kopia av hemgångsbrevet till ditt försäkringsbolag.

Forskning och undervisning

Universitetshospitalet for Store Husdyr bidrar till viktig forskning samt undervisning om diagnostik och behandling av många olika hästsjukdomar. I detta arbete kan material såsom blodprov, röntgenbilder och journaluppgifter användas i anonymiserad form. Det innebär att uppgifterna inte kan kopplas till dig eller din häst. Det utförs aldrig ytterligare undersökningar eller behandlingar utan djurägarens förhandsgodkännande.

Som en del av sjukhusets forsknings- och undervisningsverksamhet behöver veterinärstudenter få möjlighet att utveckla sina praktiska färdigheter. Erfarenhet visar att ju mer studenterna kan öva på träningsmodeller eller på anatomiska preparat från en avlivad häst, desto bättre förberedda är de inför sitt framtida arbete som veterinärer – något som gynnar både djur och djurägare.

För att kunna ge undervisning av hög kvalitet behöver vi därför ibland tillgång till avlivade hästar. Vi ber dig därför överväga om din häst får användas i undervisningen av framtida veterinärer om den skulle behöva avlivas.

Du som djurägare kan när som helst välja att avstå från att delta i forskning. Om du vill avstå kan du skicka ett mejl till universitetshospitalet@sund.ku.dk eller kontakta ansvarig veterinär.

Vi ser fram emot att ta emot dig och din häst!

Vänliga hälsningar

Universitetsdjursjukhuset för Stordjur